

個人情報保護に関するグループホーム水草の基本方針

(プライバシーポリシー)

有限会社名古屋シルバーサポート グループホーム水草（以下、当事業所）は、ご利用者様・ご家族様・ご親族様等、当事業所をご利用される方々全ての人格とプライバシーを尊重し、下記の基本方針に基づき、個人情報を適切に取り扱います。

1. 対象となる個人情報の範囲

(1) 当事業所が取り扱う個人情報の対象者

- ・当事業所をご利用になられるご入居者様本人（ご利用予定の方も含む）
- ・当事業所をご利用になられるご入居者様のご家族・ご親族様等関係者（ご利用予定の方も含む）
- ・当事業所にお問い合わせ・ご相談頂いた方

(2) 基本情報として取り扱う個人情報

- ・住所、氏名、続柄、年齢、性別、生年月日、電話番号、勤務先、職業、

(3) 個人信用情報及び取り扱いに注意すべき個人情報

- ・医療情報、国籍、人種、本籍、勤務先、職種、地位、学歴、職歴、信教、思想、意向、要望、生活歴

※上記対象となる個人情報については、必要と考えられる最小限度の取り扱いとさせていただきます。

2. 対象とする個人情報の利用目的

当事業所は、以下の利用目的の範疇を超えての個人情報の取り扱いはいたしません。

(1) 適切な介護サービスの提供のための当事業所職員に対する情報提供

なお、適切な介護サービスの提供には、ご入居前における以下のものを含みます。

- 1) 行政への要介護認定に関する資料請求の申出
- 2) 担当ケアマネージャーへの連絡
- 3) 利用中の介護保険サービス事業者への連絡

(2) 請求及び連絡および書面作成のための当事業所職員に対する情報提供

(3) 適切な介護サービス提供に関係する適切な医療サービスの提供のための各医療機関・調剤薬局への情報提供

(4) 要介護認定の申請等適切な介護サービスの提供およびご入居者の日常生活において必要とされる行政機関に対する情報提供

(5) 個人商品の購入および領収書への記名等ご入居者の日常生活において必要な情報提供

(6) 上記項目の他、当事業所の定款に定める事業目的を達成するために必要な範囲での個人情報の使用

3. 第三者提供の有無

当事業所は、個人情報に関する法令・ガイドラインに定められた場合を除き、個人情報につき、ご本人及びご家族・ご親族の同意を得ることなく第三者に提供・開示は致しません。

4. 個人情報の取り扱いの委託

当事業所は、原則として個人情報の管理を外部に委託することはありません。個人情報廃棄の場合に限り外部に委託する場合がございますが、委託業者との間で個人情報の廃棄に当たり適正な取り扱いを確保するための契約の締結・実施状況の点検等を行ないます。

5. 安全管理措置の実施

当事業所は、当事業所が扱う個人情報につき、必要に応じて組織的・人的・物理的および技術的安全管理措置を行い、個人情報に対する不正アクセス・個人情報の紛失・破壊・改ざん及び漏洩などを防止すると同時に万一事故が発生した場合には、事実関係等を本人に速やかに通知する等迅速かつ適切な対処を行い、再発の防止等その是正のため最大限の努力を行ないます。

6. 法令及び規範等の遵守

当事業所は、個人情報保護に関する法令及びこれに基づく関係ガイドライン等の規範を遵守いたします。

また、個人情報の適切な取り扱いの確保に関し、必要な事項を明確化するために当事業所従業員との労働契約に付随して情報の取り扱いに関する誓約書を作成し、役員も含め遵守させます。

7. 個人情報保護体制の継続的改善

当事業所は、本プライバシーポリシー及び個人情報保護規則を適宜見直し、必要に応じてその全てまたは一部を改訂することがあります。当事業所がこの改訂を実施した場合は、その旨を本プライバシーポリシーへ明記する他、文書等にて公表することがあります。

保有個人データの開示請求等、当事業所の保有する個人データに関しては、個人情報保護法の規定に基づき、当該個人データの本人（代理人を含む）に限り、以下の内容を請求することが出来ます。

- ① 利用目的の通知
- ② 開示
- ③ 訂正・追加・削除

- ④ 利用停止・抹消
- ⑤ 第三者提供の停止

8. ご意見及び各種問い合わせ先

本プライバシーポリシーをはじめとする当事業所の個人情報の取り扱いに関するご意見およびお問い合わせ・開示請求等に対し当事業所は個人情報保護に関する法令・規範に従い迅速かつ適切に誠意を持って対応いたします。

【ご意見・お問い合わせ先】

有限会社名古屋シルバーサポート「個人情報相談窓口」

担当者：グループホーム水草 管理者 余語 秀隆

責任者：有限会社名古屋シルバーサポート 代表取締役 日比野 克哉

受付時間：10:00～18:00（土曜・日曜・祝祭日は休み）

電話番号：052-917-5115

FAX 番号：052-917-5155

住所：〒462-0042 名古屋市北区水草町 1-46-1